

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LoCra bvba

ARTIKEL 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbod gedaan bij LoCra bvba, op alle bestellingen, geplaatst bij LoCra bvba, op de onderhandelingen en overeenkomsten afgesloten met LoCra bvba en op hun uitvoering, onafgezien van de plaats, waar en de wijze, waarop deze tot stand gekomen zijn. Het aanvaarden van de offerten of leveringen van LoCra bvba omvat tevens de uitdrukkelijke goedkeuring van onderhavige algemene voorwaarden, zelfs in geval zij in strijd zijn met de eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de koper.

ARTIKEL 2: Aanbod/Prijs

Bij bestellingen zonder prijsopgave worden de bestellingen uitgevoerd tegen de dan geldende dagprijzen. De voorgestelde prijs van LoCra bvba geldt enkel voor het uit te voeren werk, zonder enige kosten, belastingen of andere uitgaven. LoCra bvba behoudt zich het recht voor om de prijs aan te passen, indien na het sluiten van de overeenkomst de prijs van de producten, de onderliggende energie-, grondstof-, loons- of verzekeringskosten of enige andere kosten zouden verhogen.

ARTIKEL 3: Vervoer

LoCra bvba regelt het vervoer zonder waarborg, voor zover geen andersluidende schriftelijke vervoersinstructies door de besteller werden gegeven. De goederen worden steeds vervoerd op risico en ten laste van de besteller, zelfs ingeval van levering franco thuis, ook bij gedeeltelijke leveringen. Zijn de goederen verzendingsklaar en wordt het vervoer uitgesteld, dan gaat het risico over op de besteller vanaf het ogenblik dat de verzendingsbereidheid door LoCra bvba werd gemeld.

ARTIKEL 4: Levering

De leveringstermijn wordt overeen gekomen, doch de afgesproken datum geldt enkel als richtlijn voor LoCra bvba en is niet bindend. Mogelijke vertraging in de levering kan in geen geval de annulering van een bestelling met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding, boetes of prijsverminderingen, tenzij bij opzet of grove nalatigheid van LoCra bvba. Ten gevolge waarvan de levering geen nut meer heeft. In dat geval blijft de schadevergoeding beperkt tot 5 % van de waarborg van de goederen die ingevolge de te late levering niet meer kunnen geleverd worden. Indien op vraag van de besteller de levering uitgesteld wordt, zullen de stockeringskosten aangerekend worden en zal een nieuwe leveringsdatum vastgesteld worden. Na deze datum wordt de besteller geacht te hebben afgezien van zijn bestelling en het betaalde voorschot blijft behouden aan LoCra bvba, die gerechtigd is over de goederen op een andere wijze te beschikken, ongeacht en onverminderd het recht de volledige uitvoering te eisen van de overeenkomst.

ARTIKEL 5: Werktuigkosten

De voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste werktuigen worden in opdracht van de besteller vervaardigd. De hieruit ontstane werktuigkosten zijn principieel ten laste van de besteller, tenzij anders overeengekomen werd. De vervaardigde werktuigen worden eigendom van LoCra bvba en worden uitsluitend voor de opdrachten van de besteller aangewend. Bij niet-betaling of bij wanbetaling kan LoCra bvba de voor besteller bestemde werktuigen elders aanwenden. Dit geldt eveneens wanneer meer dan één jaar na de laatste levering geen enkele opdracht door de besteller bij LoCra bvba gegeven wordt.

ARTIKEL 6: Betaling

De facturen zijn betaalbaar op de zetel te Hasselt. De betalingen geschieden contant zonder enige korting of compensatie binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders bepaald werd. Bij niet-betaling op de vervaldag is LoCra bvba van rechtswege en zonder ingebrekestelling gerechtigd:

Een interest van 1 % per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot de volledige betaling.

Het verschuldigd bedrag met een forfaitaire vergoeding van 15 % op de verschuldigde som te verhogen, met een minimum van 74,37 euro. De aanvaarding van een wissel door LoCra bvba verandert deze algemene voorwaarden niet. Indien nodig, wordt de wissel zonder verwittiging geprotesteerd. Indien de financiële situatie van de besteller naar het oordeel van LoCra bvba onzeker wordt, kan LoCra bvba voor verdere leveringen een betalingsvoorschot of waarborgen eisen en de nog niet geleverde goederen achterhouden.

ARTIKEL 7: Klachten

De besteller is verplicht het geleverde materiaal te controleren bij ontvangst en eventueel verhaal te nemen bij de vervoerder of expediteur. Elke klacht dient binnen de acht dagen na de levering schriftelijk aan LoCra bvba gericht te worden. In geval van aanvaarding van een klacht zal de tussenkomst van LoCra bvba in elk geval beperkt blijven tot het uitzijden of terugbetaling van de aankoopprijs van de producten, hetzij, en naar keuze van LoCra bvba, het vervangen van de levering, met inbegrip van elke vorm van directe of indirecte schadevergoeding.

ARTIKEL 8: Overmacht

LoCra bvba is gerechtigd in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden ter harer keuze, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongedaan te maken, hetzij de levering geheel of gedeeltelijk op de schorten tot het ogenblik waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan. LoCra bvba zal op dat ogenblik de besteller verwittigen en preciseren in welke mate en onder welke voorwaarden er nog zal geleverd worden. Wordt ondermeer beschouwd als hetzij overmacht, hetzij een onvoorziene omstandigheid, iedere gebeurtenis, zelfs voorzienbaar, onafhankelijk van de wil van LoCra bvba, die de algemene uitbatingvoorwaarden van de nijverheid of de handel van de fabrikant aanzienlijk wijzigt, zoals ondermeer staking, ongev. opvoordingen enz., zowel bij LoCra bvba als bij de verschillende bedrijven die LoCra bvba bevoorraden, vaststelling van gebrekkige onderdelen tijdens de fabricatie, brand, onderbreking of vertraging hetzij in het vervoer van de goederen, hetzij in de levering van de elektrische stroom gebrek, aan levering van de leveranciers enz.

ARTIKEL 9: Eigendomsvoorbehoud

- De verkochte goederen, met inbegrip van toebehoren, blijven eigendom van LoCra bvba, zolang de besteller de verkoopprijs, evenals de eventuele verwijntresten, kosten en conventionele schadevergoeding niet heeft betaald, hetzij tot de volledige uitvoering van zijn verplichtingen, zelfs als de besteller de goederen reeds aan derden zou hebben doorverkocht. Gedurende deze periode is de besteller verplicht om de goederen deugdelijk te onderhouden en te verzekeren.
- Indien dezelfde soort goederen geleverd zou zijn op één of meerdere onbetaalde facturen, worden de bij de besteller aanwezige goederen geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
- Zolang de goederen eigendom blijven van LoCra bvba, mag de besteller ze slechts in de normale bedrijfsuitvoering bewerken of verwerken of doorverkopen, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LoCra bvba, waaraan bepaalde voorwaarden kunnen worden gesteld. Tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen mag de besteller deze goederen niet verpanden.
- Iedere verpanding, bewerking of verwerking of gehele of gedeeltelijke vervoerding van de goederen door de besteller, in schending van dit eigendomsrecht van LoCra bvba, maakt een misbruik van vertrouwen uit, gesanctioneerd krachtens artikel 491 van het Strafwetboek. Bij overtreding van het verbod tot vervoerding, bewerking of verwerking of verpanding, zal de besteller aan LoCra bvba een conventionele schadevergoeding verschuldigd zijn, forfaitair begroot op 12.394,68 euro, dit ongeacht de verplichting tot het betalen van een eventuele belangrijke schadevergoeding, voor hogere bewezen schade. De besteller verbindt zich ertoe, in het geval hij de goederen met schending van het eigendomsrecht van LoCra bvba en zonder de toestemming van LoCra bvba heeft doorverkocht, diens recht op de verkoopprijs en/of andere met de overdracht aan derden samenhangende rechten, terstond en van rechtswege aan LoCra bvba over te dragen.
- LoCra bvba behoudt zich eveneens uitdrukkelijk het recht voor de akte die de verkoop vaststelt te laten overschrijven teneinde te genieten van het voorrecht van de onbetaalde verkoper, voorzien bij artikel 20 van de wet van 16 dec. 1851.

ARTIKEL 10: Waarborg

De door LoCra bvba verkochte producten zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken tijdens een periode van 6 maand vanaf de leveringsdatum. Deze waarborg beperkt zich uitsluitend tot de herstelling of vervanging op kosten van LoCra bvba van alle stukken die worden afgekeurd of buiten bedrijf gesteld wegens verborgen constructiefouten of verborgen materiële gebreken, met uitdrukkelijke uit- sluiting van alle kosten, vergoedingen of schadeloosstelling. De garantie omvat evenmin de vervanging van het materiaal wegens normale slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekkig onderhoud, verkeerd of niet-conform gebruik of welke danige oorzaak andere van een intrinsiek verborgen gebrek van de geleverde goederen. De teruggave van goederen kan alleen gebeuren mits voorafgaande schriftelijke toestemming van LoCra bvba. De vervangen goederen blijven eigendom van LoCra bvba. Het indienen van een klacht om welke redenen dan ook, zelfs binnen de voorgescreven termijnen, onthet de besteller niet van zijn verplichting steeds te betalen op de vervaldag.

ARTIKEL 11: Gebruik

De besteller erkent uitdrukkelijk bij de aankoop van de geleverde goederen kennis te hebben gekregen van de gebruiksaanwijzingen en voorschriften m.b.t. de aanwending en het onderhoud van de geleverde goederen. Hij verbindt zich ertoe de geleverde goederen te gebruiken en te onderhouden in overeenstemming met deze gebruiksvoorschriften. De besteller neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor elke mogelijke schade ten gevolge van niet-conform gebruik of verkeerd onderhoud.

ARTIKEL 12: Ontbinding

Indien de besteller één van zijn verbintenissen niet nakomt, zal LoCra bvba het recht hebben de overeenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de besteller, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, met betaling van een verbrekingsvergoeding geraamd op 30 % van de verkoopprijs, onder aftrek van eventueel gestorte voorschotten. In geval van ontbinding van de overeenkomst is de besteller gehouden de geleverde goederen terug ter beschikking te stellen binnen de 48 u vanaf de ontbinding, bij gebreke waarvan LoCra bvba het recht zou hebben de goederen ambtshalve terug te nemen, zonder verdere formaliteiten en onverminderd andere rechten en verplichtingen.

ARTIKEL 13: Beperking van schadevergoeding

In geval LoCra bvba om welke danige reden dan ook tot schadevergoeding zou worden gehouden, zal deze zich in geval beperken tot de vergoeding van het bedrag van de schade behoorlijk bewezen door de besteller, maar in geen geval zal deze schadevergoeding méér kunnen bedragen dan 50 % van de prijs van de goederen die deel uitmaken van de afgesloten verkoopovereenkomst.

ARTIKEL 14: Geschillen

De overeenkomst tussen LoCra bvba en de besteller is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Elke betwisting die ontstaat tussen LoCra bvba en de besteller behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt, tenzij LoCra bvba verkiest de besteller te dagvaarden voor een rechtbank van een andere plaats.

ARTIKEL 15: Interpretatie

LoCra bvba behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde aan te passen of te wijzigen. Indien de besteller binnen de tien dagen na ontvangst van de algemene voorwaarden niet schriftelijk reageert, dan wordt hij geacht deze voorwaarden te aanvaarden, met uitsluiting van de eventuele eigen aankoopvoorwaarden van de besteller. Indien de besteller de algemene voorwaarden niet aanvaardt, kan LoCra bvba steeds de overeenkomst beëindigen.

CONDITIONS GENERALES DE LoCra sprl

ARTICLE 1: Champ d'application

Les présentes conditions générales sort d’application pour toutes offres, faites par LoCra sprl pour toutes commandes placées auprès de LoCra sprl, pour tous les pourpailleurs, tractations et conventions conclus avec LoCra sprl et sur leur exécution, nonobstant l’endroit où et la façon dont elles ont été conclues. L’acceptation des offres ou livraisons de LoCra sprl implique l’agrément explicite des présentes conditions générales, même au cas où elles seraient en contradiction avec les conditions générales particulières du client.

ARTICLE 2: Offre/prix

En cas de commande sans mention de prix, les commandes seront exécutées au prix du jour. Le prix proposé par LoCra sprl n’est valable que pour le travail à exécuter, sans frais, impôts, taxes ou autres dépenses. LoCra sprl se réserve le droit d’adapter les prix, si après conclusion de la convention, le prix des produits, les frais sous-jacents d’énergie, matières premières, salaires ou assurance, ou tout autre frais, a augmenté.

ARTICLE 3: Transport

LoCra sprl régle le transport sans garantie, pour autant que des instructions de transport n’aient pas été données par le client. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du client, même en cas de livraisons franco domicile, et également en cas de livraisons partielles. Si les marchandises sont prêtes à l’envoi et si le transport est postposé, le risque est transféré au client à partir du moment où LoCra sprl a signalé que les marchandises étaient prêtes à l’envoi.

ARTICLE 4: Livraison

Le délai de livraison est convenu mais la date fixée vaut uniquement à titre indicatif pour LoCra sprl et n’engage nullement sa responsabilité. Un retard de livraison éventuel ne peut en aucun cas entraîner l’annulation d’une commande, ni donner lieu à des dommages et intérêts, amendes ou réductions de prix, sauf en cas de faute intentionnelle ou en cas de négligence grave de LoCra sprl, rendant la livraison inutile. Dans ce cas, l’indemnité sera limitée à 5 % de la valeur des marchandises qui ne peuvent plus être livrées suite au retard. Si à la demande du client la livraison est postposée, les frais de stockage lui seront portés en compte et une nouvelle date de livraison sera fixée. Après cette date, le client est censé de renoncer à sa commande et l’acompte versé restera à acquis à LoCra sprl, qui sera en droit de disposer des marchandises d’une autre façon, sauf et sans préjudice du droit de LoCra sprl d’exiger l’exécution pure et simple de la convention.

ARTICLE 5: Frais d’outillage

L’outillage nécessaire pour l’exécution de la convention est fabriqué sur ordre du client. Les frais d’outillage qui en résultent sont en principe à charge du client, sauf convention contraire. L’outillage fabriqué devient la propriété de LoCra sprl et sera utilisé exclusivement pour les commandes du client. En cas de non-paiement, ou de défaut de paiement, LoCra sprl a le droit d’utiliser l’outillage fabriqué pour le client à d’autres fins. Ceci vaut également lorsque durant un an après la dernière livraison, aucune nouvelle commande n’est donnée par le client à LoCra sprl.

ARTICLE 6: Paiement

Les factures sont payables au siège à Hasselt. Les paiements se font au comptant sans ristourne ou compensation, dans les 30 jours qui suivent la réception de la facture, sauf convention contraire. En cas de non-paiement ou de retard de paiement, LoCra sprl est en droit de réclamer, de plein droit et sans mise en demeure:

un intérêt de 1 % par mois à partir de la date d’échéance de la facture jusqu’au paiement intégral

une indemnité égale à 15 % du montant dû, avec un minimum de 74,37 euro. L’acceptation d’une lettre de change par LoCra sprl ne modifie pas les présentes conditions générales. Si nécessaire, la lettre de change sera protestée sans avertissement. Si la situation financière du client fait naître des doutes auprès de LoCra sprl, LoCra sprl peut pour des livraisons futures, réclamer une avance ou demander des garanties, et retenir les marchandises non encore livrées.

ARTICLE 7: Plaintes

Il appartient au client de vérifier les expéditions à l’arrivée et exercer, s’il y a lieu, ses recours contre le transporteur ou expéditeur. Pour être valable, toutes plaintes doivent être adressées par écrit à LoCra sprl dans les huit jours qui suivent la livraison. En cas de réclamation fondée, acceptée par LoCra sprl, l’intervention de LoCra sprl se limitera soit au remboursement du prix d’achat, soit, et au choix de LoCra sprl, au remplacement pur et simple de la livraison, à l’exclusion de tous dommages résultant directement et indirectement de la fourniture incriminée.

ARTICLE 8: Force majeure

LoCra sprl est en droit, en cas de force majeure ou de circonstances imprévues, selon son propre choix, soit d’annuler la convention intégralement ou partiellement, soit de suspendre intégralement ou partiellement la livraison, jusqu’au jour où la force majeure ou les circonstances imprévues auront pris fin. LoCra sprl en avisera le client et précisera dans quelles mesures et dans quelles conditions les livraisons pourront être poursuivies. Seront notamment considérés comme cas de force majeure, soit circonstances imprévues, tous événement, même prévisibles, indépendant de la volonté de LoCra sprl, modifiant sensiblement les conditions d’exploitation générale de l’industrie ou de commerce du constructeur, tels que grève, sinistre, guerre, réquisition, etc., tant chez LoCra sprl que chez les divers industriels chargés d’approvisionner LoCra sprl, constatation de pièces défectueuses en cours de la fabrication, incendie, interruption ou retard soit dans le transport des marchandises, soit dans la fourniture du courant électrique, défaut de livraison par les fournisseurs, etc.

ARTICLE 9: Réserve de propriété

- Les marchandises vendues, y compris les accessoires, resteront la propriété de LoCra sprl tant que le client n’aura pas payé le prix de vente, ainsi que les intérêts de retard éventuels, soit jusqu’à l’exécution complète de ses obligations, même si le client a vendu le matériel à des tiers. Pendant cette période, le client est tenu d’entretenir et d’assurer les marchandises en question en bon père de famille.
- Toute marchandise se trouvant chez les clients, et identique à celles faisant l’objet de factures non encore payées, sera considérée comme étant non payée et restée la propriété de la sprl LoCra.
- Aussi longtemps que la marchandise reste la propriété de LoCra sprl, le client n’aura pas le droit de traiter ou de transformer des marchandises dans le cadre de son exploitation commerciale, ni les vendre, sauf consentement exprès et écrit de part de LoCra sprl et moyennant le respect des conditions éventuellement imposées. Jusqu’au paiement intégral des montants dus, le client n’aura pas le droit de mettre en gage les marchandises.
- Toute mise en gage, traitement ou transformation ou alienation totale ou partielle des marchandises par le client, en violation du droit de propriété de LoCra sprl, constituera un abus de confiance, sanctionné par l’art. 491 du Code Pénal. En cas d’infraction de l’interdiction alienation, traitement, transformation ou mise en gage, le client sera redevable à LoCra sprl d’une indemnité conventionnelle fixée forfaitairement à 500.00 FB, sans préjudice de l’obligation de payer des indemnités plus élevées, pour tout dommage supérieur encouru. Au cas où le client aurait, en violation du droit de propriété de LoCra sprl, et sans le consentement de LoCra sprl, aliéné les marchandises, il sera tenu de ceder d’office et de plein droit à LoCra sprl tout droit au prix de vente et/ou tous autres droits éventuels accompagnant alienation des biens.
- LoCra sprl se réserve expressément le droit de faire transcrire l’acte constatant la vente, afin de bénéficier du privilège du vendeur, prévu par l’art. 20 de la loi du 16 décembre 1851.

ARTICLE 10: garantie

Les matériaux vendus par LoCra sprl sont garantis contre vices cachés pendant un délai de 6 mois à dater de la livraison. Cette garantie se limite exclusivement à la réparation ou au remplacement aux frais de LoCra sprl de toutes pièces mises hors de service par suite de défauts ou vices de matière à l’exclusion formelle de tous frais, indemnités ou dédommagements quelconques. La garantie ne s’applique pas au remplacement qui résulterait de l’usure normale du matériel, de détérioration ou accident provenant de négligences, défauts de surveillance ou d’entretien et d’utilisation défectueuse ou anormale du matériel de LoCra sprl ou de toute cause autre qu’un vice intrinsèque du matériel livré. Les retours de marchandises sont soumis à l’accord préalable et écrit de LoCra sprl. La marchandise remplacée reste la propriété de LoCra sprl. L’introduction d’une réclamation, quelle qu’en soit la cause, même si elle est faite dans les délais prescrits, ne dispense pas le client de son obligation de respecter strictement les échéances de paiement.

ARTICLE 11: Utilisation

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance lors de l’achat des marchandises, des prescripteurs d’emploi, d’utilisation et d’entretien des marchandises livrées. Il s’engage à utiliser le matériel livré conformément à ces prescriptions d’emploi. Le client assume la responsabilité intégrale pour tout dommage éventuel résultant d’une utilisation non-conforme.

ARTICLE 12: Résolution

Au cas de manquement par le client à l’une quelconque de ses obligations, LoCra sprl aura le droit de considérer la convention comme résolue de plein droit et sans mise en demeure préalable, aux torts et griefs du client, avec paiement d’une indemnité de rupture de 30 % du prix de la commande, sous déduction des acomptes éventuellement versés. En cas de résolution du contrat, le client est tenu de rendre le matériel livré dans les 48 heures à partir de la résolution, à défaut de quot LoCra sprl aura le droit de reprendre le matériel d’office, sans autre formalité et sans préjudice d’autres droits et obligations.

ARTICLE 13: Limitation des dommages-intérêts

Dans le cas où LoCra sprl serait tenue envers le client de dommages-intérêts pour quelque cause que ce soit, ceux-ci seront en tous cas limités à la réparation du dommage dûment par le client, mais ne pourront en aucun cas dépasser 50 % du prix de la marchandise faisant l’objet du contrat.

ARTICLE 14: Litige

Le contrat entre LoCra sprl et le client est régi par la loi Belge. Toute contestation qui naîtrait entre LoCra sprl et le client sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Hasselt, sauf si LoCra sprl préfère assigner le client devant le tribunal d’un autre lieu.

ARTICLE 15: Interpretation

LoCra sprl se réserve le droit à tout moment d’adapter ou de modifier les présentes conditions. Si le client ne réagit pas par écrit dans les 10 jours qui suivent la réception des conditions générales, il est censé les accepter. Si le client n’accepte pas les conditions générales, LoCra sprl a le droit de mettre fin à la convention.